





IPAYMENT

## Pendaftaran Pelanggan

### **PENGURUSAN PENGGUNA – PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU)**

Carta Alir - Pendaftaran Pelanggan (Individu)



**Rajah 2: Proses Pendaftaran Pelanggan** 





#### PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN PENDAFTARAN PELANGGAN APLIKASI MUDAH ALIH (1/2)



**iPAYMENT** Sistem Terimaan Elektronik Pelanggan Kerajaan Persekutuan Download: App Store and Google Play Store E-mel Terlupa ID Pengguna? Kata laluan 3 Pendaftaran Terlupa Kata Laluan? Tiada akaun? Pendaftaran Manual Pengguna | Versi Terkini: 1.1.8 + 3

Nota: Jika pelanggan telah berdaftar di portal pelanggan, pelanggan boleh log masuk terus di aplikasi mudah alih.

C century software

# PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN PENDAFTARAN PELANGGAN (2/2)



	Status Kewarganegaraan	< Pendaftaran Profil Pengguna
	Ne wargane garaan	Caracteria Malifornia international
lo	Jenis dan No dentiti Pengguna	💿 Warganegara 🔘 Bukan Warganegara
	MyKad,Passport,dll	Jenis Identiti Pengguna * 🗸 🗸
	Alamat E-mel	
	• E-mel peribadi yang sah	E-mel *
	Nombor Telefon	Malaysia V No. Telefon *
	Nama	Nama Pertama * Nama Akhir *

#### Warganegara

#### Bukan Warganegara

C Pendaftaran Profil Pengguna           Status Kewarganegaraan	Status Kewarganegaraan
O Warganegara 💿 Bukan Warganegara	Kewarganegaraan
Jenis Identiti Pengguna *	Jenis dan No Identiti Pengguna • MyKAS, MyPR, Pasport, UNCHCR
E-mel *	Alamat E-mel • E-mel peribadi yang
Malaysia V +60 No. Telefon *	Nombor Telefon
Nama Pertama *	Nama



# PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN PENDAFTARAN PELANGGAN (2/2)



Alamat Surat Menyurat

- Negara, Poskod, Negeri, Daerah, Bandar

	rendartaran rion rengguna
Alamat Surat	Menyurat.
Alamat	1*
Alamat	2
Alamat	3
Malaysia	• ~
Poskod	•
Negeri *	r
Daerah	•
Bandar	•



# PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN PENDAFTARAN PELANGGAN (2/2)



		< Pendaftaran Profil Pengguna	
		Daerah *	Kata Laluan dan Pengesahan
		Bandar *	- 8 karakter, Huruf Besar, Huruf Kecil, Nombor, Simbol
		Kata Laluan *	
	Terma dan Syarat	Pengesahan Kata Laluan *	
		Saya bersetuju dengan <b>terma dan syarat.</b>	
S	Slider Captcha		
		Padankan gambar untuk pengesahan.	
		Pendaftaran	Daftar
century software	Log Masuk	Sudah mempunyai akaun? Log Masuk	

### PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN PENGAKTIFAN AKAUN



<	Pengaktifan Akaun	
Pendaftara mel untuk	an anda telah berjaya dihantar. Sila semak e- mengaktifkan akaun anda.	
	a***********k@gmail.com	Kod Pengaktifan akaun
Kod Penga	aktifan	<ul> <li>Kod dihantar pada e-m peribadi yang berdaftar</li> </ul>
4 - 3	Tidak terima? Hantar Semula	



#### PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN LOG MASUK







### PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN TERMA DAN SYARAT (1/2)







#### PENDAFTARAN PELANGGAN (INDIVIDU) – SKRIN TERMA DAN SYARAT (2/2)

<

#### Terma dan Syarat

### 

#### DASAR PRIVASI

1. Privasi anda Halaman ini menerangkan dasar privasi yang merangkumi penggunaan dan perlindungan maklumat yang dikemukakan oleh pengunjung. Sekiranya anda membuat transaksi atau menghantar e-mel yang mengandungi maklumat peribadi, maklumat ini mungkin akan dikongsi bersama dengan agensi awam lain untuk membantu penyediaan perkhidmatan yang lebih berkesan dan efektif. Contohnya seperti di dalam menyelesaikan aduan yang memerlukan maklum balas dari agensi-agensi lain.

2. Maklumat yang dikumpul Bagi membolehkan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) menyediakan Perkhidmatan dan beroperasi secara cekap dan berkesan dengan menyediakan perkhidmatan yang terbaik kepada anda, JANM perlu mengumpul Maklumat Peribadi yang berkenaan daripada anda. Maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh JANM mungkin merangkumi (tetapi tidak terhad kepada) perkara berikut:-

- Maklumat hubungan seperti nama, tarikh lahir, dokumendokumen sokongan identiti (termasuk kad nombor pengenalan atau nombor pasport), jantina, kewarganegaraan dan bangsa, bahasa yang dipilih, alamat peribadi dan/atau perniagaan semasa, alamat pemasangan, nombor telefon atau telefon bimbit, nombor faks, alamat emel;
- Maklumat butiran akaun bank;
- Bagaimana anda menggunakan Perkhidmatan;
- Peralatan yang anda gunakan apabila mengakses Perkhidmatan JANM (contohnya telefon bimbit, sistem komputer dan platform anda) untuk menyesuaikan Perkhidmatan tersebut kepada anda;
- Minat dan kegemaran peribadi anda untuk membantu kami melaraskan tawaran Perkhidmatan kami yang paling sesuai untuk anda; dan
- Data pelayaran ("clickstream data") apabila anda melawat mana-mana laman web JANM (contohnya laman-laman yang anda akses dan Perkhidmatan yang





IPAYMENT



# Pengurusan Profil Pelanggan



5)

WORK IN PROGRESS

Dalam pembangunan 24/04/2024

Lihat semua

2

Ð

Q

 $\equiv$ 

34

.........

111





























5)

2





٠









Nurul		Q
elamat Datang		
0	0	0
Bil Individu	Bil Organisasi	Pertanyaan Belum Selesai
0	0	0
Perkhidmetan Kegemaran	Bayaran Kegemaran	Bayaran Belum Selesai
Carian	a- 2	
Ganan		
arl chidra at an		
	n yang tersenarai di	bawah atau buat cariar
Perkhidmatan lih menu perkhidmatai erkhidmatan.	n yang tersenarai di	bawah atau buat cariar
Perkhidmatan lih menu perkhidmatai erkhidmatan.	n yang tersenarai di	bawah atau buat cariar #A
Perkhidmatan lih menu perkhidmatai erkhidmatan. Haiwan	n yang tersenarai di Ini Lain-lain	bawah atau buat cariar <u> </u>
Perkhidmatan lih menu perkhidmatai erkhidmatan. Haiwan	un yang tersenarai di CM Lain-tain	bawah atau buat cariar Pelancongan & Rekreasi



Century software

### PENGURUSAN PROFIL PELANGGAN – SKRIN KEMAS KINI PROFIL PELANGGAN (1/3)









19

#### PENGURUSAN PROFIL PELANGGAN – SKRIN KEMAS KINI PROFIL PELANGGAN (2/3)



<	Kemas k	(ini Profil
		🕑 Kemas Kini
Nama Pertama *		Nama Akhir *
Nurul		Aida
E-mel *		
aidazamary2@	@gmail.co	m
<ul> <li>aidazamary2+</li> <li>aidazamary2@</li> <li>Kod Negara *</li> </ul>	ୀ@gmail.com ହgmail.com	No. Telefon *
Malaysia	~	+60 121234567
amat Surat Menyu	irat	
Alamat 1 *		
Alamat 1 * Alamat 1		
Alamat 1 • Alamat 1 Alamat 2		
Alamat 1 • Alamat 1 Alamat 2 Alamat 3		
Alamat 1 • Alamat 1 Alamat 2 Alamat 3 Negara •		



#### PENGURUSAN PROFIL PELANGGAN – SKRIN KEMAS KINI PROFIL PELANGGAN (3/3)



< Kemas Kini Profil		KEMENTERIAN KEWANGAN ATAN AKAUNTAN NEGARA MA
Nama Pertama * Nama Akhir * Aida	~ Poskad	
E-mel *	16040	
Seiarah E-mel	Negeri *	
<ul> <li>aidazamary2+1@gmail.com</li> <li>aidazamary2@gmail.com</li> </ul>	C Daerah *	
Kod Negara     No. Telefon       Malaysia     +60 121234567	Bachok	
Alamat Surat Menyurat	Bandar * Wakaf Bharu	
Alamat 1		
Aldillat I	Warganegara O Bukan Warganegara	
Alamat 2	Jenis Identiti Pengguna * MyKad	Nama Alamat E-mel
Alamat 3	No. MyKad *	Nombor Telefon
Malaysia V	000103045678	
Poskod *		
51000	Simpan	21



### PENGURUSAN PROFIL PELANGGAN – SKRIN TUKAR KATA LALUAN (1/2)







### PENGURUSAN PROFIL PELANGGAN – SKRIN TUKAR KATA LALUAN (2/2)



	C Tukar Kata Laluan	
	Kata Laluan Semasa	Kata Laluan Semasa
	Kata Laluan Baharu.	
	Kata Laluan Baharu	Kata Laluan Baharu
	Pengesahan Kata Laluan	
	Simpan	Simpan
	Senario:	
1. 2.	Tukar kata laluan oleh pengguna. Berdasarkan Tempoh Sah Kata Laluar Tetapan Sistem.	n di



#### **PENGURUSAN PROFIL PELANGGAN – CUBAAN GAGAL LOG MASUK**



ID pengguna atau kata laluan anda tidak sah. Sila cuba lagi. ID pengguna atau kata laluan anda tidak sah. Sila cuba lagi. **iPAYMENT** Cubaan pertama dan kedua Sistem Terimaan Elektronik Kerajaan Persekutuan E-mel. nor.censof+hakim2@gmail.com Profil anda telah disekat. Sila log masuk kembali selepas Terlupa ID Pengguna? 1 minit. Kata laluan Õ Terlupa Kata Laluan? **Profil disekat** Log Masuk Tiada akaun? Pendaftaran Manual Pengguna | Versi Terkini: 1.1.8 + 3

century software

#### PENGURUSAN PROFIL PELANGGAN – LUPA KATA LALUAN & ID PENGGUNA

0			
e e			
iPAY	MENT		
Sistem Terir	maan Elektronik		
Kerajaan	Persekutuan		
E-mel		2	
E-mel	Terlupa ID Pengguna?		
E-mel Kata laluan	Terlupa ID Pengguna?		
E-mel Kata laluan	Terlupa ID Pengguna?		
E-mel Kata laluan Log	Terlupa ID Pengguna?	_•	
E-mel Kata laluan Log	Terlupa ID Pengguna?		

esparse e criggerie	
Masukkan nombor ID pengguna ya dengan iPayment	ng berdaftar
Jenis Identiti Pengguna *	~
No. MyKad *	



#### Skrin Lupa Kata Laluan

